

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 3 квартале 2024 г.

В 3 квартале 2024 г. в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 350 письменных обращений от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 84 обращения граждан, что составляет 24,0 % от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 112 обращений, что составило 30,4 %.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительное состояние электроустановок, линий электроснабжения и незаконное подключение к ним, несанкционированное проведение работ в охранной зоне объектов электросетевого хозяйства. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил 33,71 %;

- неудовлетворительное техническое состояние лифтов и других грузоподъемных механизмов – 20,86 %;

- нарушения при эксплуатации котельного оборудования, тепловых сетей и теплоустановок – 8,00 %.

- производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций – 5,71 %.